

Muss ich Updates machen?

- [Aktuelle Versionen bringen immer Verbesserungen](#)
- [Keine Updates kann zu keinem Support führen](#)

Aktuelle Versionen bringen immer Verbesserungen

Die Funktion selbst Updates auszulösen soll verhindern, dass wir Updates auf Systeme zu einem Zeitpunkt spielen, der gerade ungünstig ist, da es zu kurzen Unterbrechungen kommt oder ggf. neue Funktionen erst konfiguriert werden müssen.

Die Möglichkeit selbst Updates einzuspielen ist NICHT dazu gedacht keine Updates mehr aufzuspielen.

Sollten Sie Fehler im System entdecken und nicht die aktuellste Version haben, kann es vorkommen, dass Ihr Ticket nicht bearbeitet wird, bevor Sie auf der neusten Version sind und geprüft haben, ob der Fehler auch dort noch vorhanden ist.

Auch kostenpflichtige Anpassungen werden nur auf Basis der aktuellsten Version durchgeführt und nicht für ältere Versionen.

Sollte es zu System-Ausfällen kommen, weil Sie wichtige Updates nicht vorgenommen haben, wird der Aufwand in jedem Fall vollständig durch uns berechnet.

Keine Updates kann zu keinem Support führen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur eingeschränkten bis keinen Support für alte Versionen leisten können, da wir immer bemüht sind, die aktuellsten Version zu unterstützen und dementsprechend der Support für alte Versionen zu einem deutlichen Mehraufwand führt.