

# Eigenständiges Update

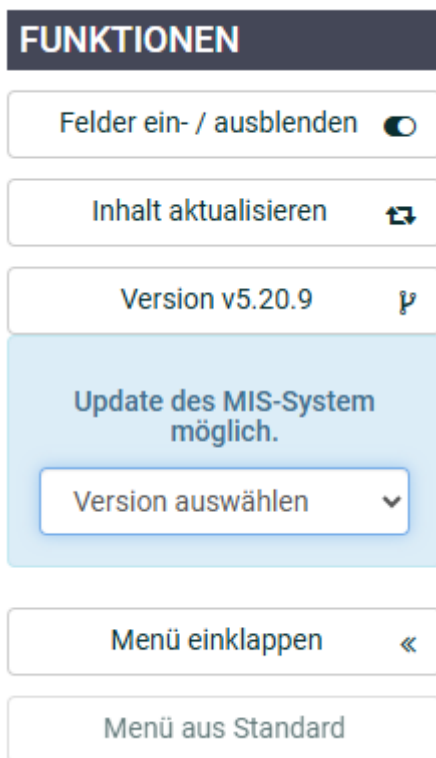
Obility bietet seit dem SubRelease 5.20 die Möglichkeit, dass Kunden für ein eigenständiges Update freigeschaltet werden können. Dabei gibt es jedoch ein paar Voraussetzungen und Dinge zu berücksichtigen.

- [Update selbst auslösen](#)
  - [Ein Administrator kann das Update auslösen](#)
- [Muss ich Updates machen?](#)
  - [Aktuelle Versionen bringen immer Verbesserungen](#)
  - [Keine Updates kann zu keinem Support führen](#)
- [Was kann passieren ohne Updates?](#)
  - [Alte Systeme bieten weniger Sicherheit](#)

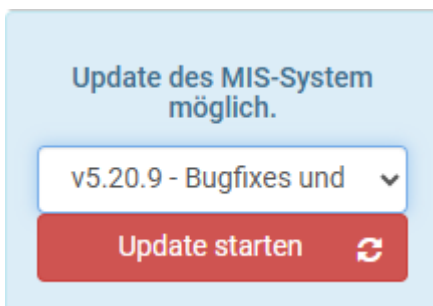
# Update selbst auslösen

# Ein Administrator kann das Update auslösen

Die Administratoren eines Systems haben die Möglichkeit im linken Hauptmenü im Bereich "Funktionen" eine Kachel mit der aktuellen Version zu sehen und beim Klick auf diese Kachel ein Dropdown zu bekommen, in dem verfügbare Updates für das System aufgelistet sind.



Nach der Auswahl einer Version kann durch einen Klick auf den Button "Update starten" das Update durchgeführt werden.



Bitte beachten Sie dass das Update, je nach Datenbankgröße und Container-Größe etwas dauern kann.

Wir empfehlen Updates immer während der Support-Zeiten auszuführen, um bei Problemen schnell Unterstützung erhalten zu können.

Muss ich Updates machen?

Muss ich Updates machen?

# Aktuelle Versionen bringen immer Verbesserungen

Die Funktion selbst Updates auszulösen soll verhindern, dass wir Updates auf Systeme zu einem Zeitpunkt spielen, der gerade ungünstig ist, da es zu kurzen Unterbrechungen kommt oder ggf. neue Funktionen erst konfiguriert werden müssen.

Die Möglichkeit selbst Updates einzuspielen ist NICHT dazu gedacht keine Updates mehr aufzuspielen.

Sollten Sie Fehler im System entdecken und nicht die aktuellste Version haben, kann es vorkommen, dass Ihr Ticket nicht bearbeitet wird, bevor Sie auf der neusten Version sind und geprüft haben, ob der Fehler auch dort noch vorhanden ist.

Auch kostenpflichtige Anpassungen werden nur auf Basis der aktuellsten Version durchgeführt und nicht für ältere Versionen.

Sollte es zu System-Ausfällen kommen, weil Sie wichtige Updates nicht vorgenommen haben, wird der Aufwand in jedem Fall vollständig durch uns berechnet.

Muss ich Updates machen?

# Keine Updates kann zu keinem Support führen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur eingeschränkten bis keinen Support für alte Versionen leisten können, da wir immer bemüht sind, die aktuellsten Version zu unterstützen und dementsprechend der Support für alte Versionen zu einem deutlichen Mehraufwand führt.

Was kann passieren ohne  
Updates?

Was kann passieren ohne Updates?

# Alte Systeme bieten weniger Sicherheit

Sollten Sie ihr System über eine längere Zeit nicht updaten, kann dies zu Performance Problemen und auch zu Sicherheits-lücken führen, die ggf. schon in einer neueren Version geschlossen sind.

Sie sollten sich daher gut überlegen, ob Sie wirklich Updates auslassen möchten.

Sollte es aufgrund einer zu alten Version nötig sein, dass wir bei einem Update unterstützen müssen, müssen wir dies zu einem kostenpflichtigen Support machen, da Sie mit der Option selbst zu updaten, auch eine Verpflichtung eingehen, sich selbst darum zu kümmern, dass Ihr System nicht auf einer zu alten Version stehen bleibt.

Obility übernimmt dann keine Verantwortung für Ausfälle, Angriffe oder sonstige Probleme.